

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

01. DEFINIZIONI

Agli effetti del contratto si intende per:

- "Alfa Solutions S.p.A." è società del gruppo IREN con sede legale in Reggio Emilia, viale Bernardino Ramazzini 39/D, Codice Fiscale 01425830351 - Iscrizione al registro Imprese di Reggio Emilia al n. 01425830351; Partita Iva di gruppo 02863660359.
- "Committente/Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede ad Alfa Solutions S.p.A. l'effettuazione di prestazioni, servizi di consulenza, servizi di formazione, attività progettuali, prelievi, analisi, monitoraggi o altri servizi descritti nell'offerta oggetto delle presenti Condizioni Generali di Fornitura;
- "Contratto" l'accordo tra Alfa Solutions S.p.A. ed il Committente che ha per oggetto le forniture dei servizi specificati nell'incarico ed incorpora le presenti Condizioni;

02. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI

Il presente documento riporta le condizioni di fornitura del servizio offerto da Alfa Solutions S.p.A. Tali condizioni sono da ritenersi valide in linea generale, fatte salve eventuali clausole specifiche, deroghe o integrazioni, esplicitate nei singoli contratti sottoscritti da entrambe le parti. La sottoscrizione del contratto di offerta da parte del cliente implica l'accettazione delle condizioni generali di servizio di seguito illustrate che si considerano espressamente accettate in quanto espressamente sottoscritte ovvero comunque conosciute ed accettate in quanto reperibili sul sito Internet e/o inviate via e-mail nell'ambito dell'offerta medesima.

03. CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO, ESCLUSIONI ED EVENTUALI MODIFICHE O INTEGRAZIONI

L'erogazione dei servizi da parte di Alfa Solutions S.p.A. presuppone l'esistenza di un contratto scritto e controfirmato tra le parti. Eventuali integrazioni o modifiche dei servizi in corso d'opera implicano la sottoscrizione di un'ulteriore offerta scritta integrativa di Alfa Solutions S.p.A. e firmata per accettazione dal Cliente. Tutto quanto non espressamente citato nella presente Offerta non potrà essere considerato oggetto dell'accordo. Eventuali dettagli, riguardanti l'erogazione del servizio oggetto di Offerta, saranno indicati all'interno dell'Offerta nelle Condizioni Specifiche di Fornitura che si intendono accettate attraverso l'accettazione dell'Offerta stessa. La sottoscrizione della presente Offerta include la gestione da parte di Alfa Solutions S.p.A. di uno scadenziario temporale all'interno dei propri sistemi gestionali, utile a programmare eventuali scadenze, anche legate a normative in vigore, col fine di proporre nuove Offerte per servizi e prestazioni in oggetto e di possibile interesse da parte del Cliente.

04. ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE

Le parti convengono e stabiliscono che le attività di cui al presente contratto saranno svolte da personale interno di Alfa Solutions S.p.A., ovvero da suoi collaboratori, di accertata professionalità e adeguatezza allo svolgimento dell'incarico, nel pieno e puntuale rispetto delle normative vigenti di settore.

05. TEMPI E DURATA DELL'ESECUZIONE

Fatta salva un'esplicita indicazione dei termini di consegna nel presente contratto, i tempi di esecuzione del servizio saranno direttamente concordati dal Cliente con il referente tecnico assegnato da Alfa Solutions S.p.A. a seguito della presente offerta controfirmata per accettazione. Nel caso di nomine di incarichi tecnici stabiliti dalla normativa vigente la durata dell'incarico viene esplicitamente indicata nella presente offerta e pertanto accettata automaticamente dal Cliente tramite la sua sottoscrizione.

06. TACITO RINNOVO

Ove esplicitato all'interno dell'Offerta associato ai Prodotti/Servizi proposti, con la sottoscrizione del Contratto si attiverà l'opzione di Tacito Rinnovo. Il Tacito Rinnovo stabilisce che il Contratto sottoscritto tra le Parti si intenderà automaticamente rinnovato alla scadenza naturale del Contratto stesso, per un ulteriore periodo di pari durata, salvo disdetta anticipata da parte di una delle Parti da comunicarsi con un preavviso di almeno 60 gg. Nel caso in cui il Cliente intenda esercitare la disdetta anticipata, dovrà inviare detta comunicazione tramite e-mail all'indirizzo PEC alfasolutions@pec.gruppouren.it

07. RECESSO ANTICIPATO DA PARTE DEL COMMITTENTE

Il Committente ha facoltà di recedere dal presente contratto prima della sua naturale scadenza, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad Alfa Solutions S.p.A. a mezzo PEC o raccomandata A/R con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni. In caso di recesso anticipato da parte del Committente, il medesimo sarà tenuto al pagamento:

- a. di tutte le prestazioni e i servizi già eseguiti e/o avviati sino alla data di efficacia del recesso;
- b. dei costi, spese e oneri sostenuti e documentati da Alfa Solutions S.p.A. in relazione all'esecuzione dell'incarico;
- c. di un indennizzo forfettario pari al 20% (venti per cento) del valore residuo dell'incarico non eseguito alla data di efficacia del recesso.

08. DISDETTA ANTICIPATA ALL'INIZIO DELLE ATTIVITA'

Qualora il Committente, dopo aver sottoscritto il contratto o l'offerta, comunichi la disdetta del servizio prima dell'avvio dell'esecuzione delle prestazioni, sarà comunque tenuto a corrispondere ad Alfa Solutions S.p.A. a titolo di indennizzo:

- a) il rimborso di tutte le spese e dei costi documentati sostenuti per la preparazione ed organizzazione delle attività pari al 10% del valore del contratto;
- b) un indennizzo forfettario pari al:
- c) 30% (trenta per cento) del valore complessivo del contratto, qualora la disdetta intervenga entro i 15 (quindici) giorni precedenti la data programmata di inizio attività;
- d) 50% (cinquanta per cento) del valore complessivo del contratto, qualora la disdetta intervenga nelle 24 ore precedenti la data programmata di inizio attività o nel giorno stesso di esecuzione.

Tale indennizzo trova applicazione anche nei casi di mancata esecuzione dovuta a cause imputabili al Committente (ad es. mancata disponibilità dei locali, mancata messa a disposizione dei dati o delle autorizzazioni necessarie).



08. RECESSO DA PARTE DI ALFA SOLUTIONS SPA

Alfa Solutions S.p.A. potrà recedere anticipatamente dal contratto mediante comunicazione scritta con un preavviso di almeno **30 (trenta) giorni** senza che per tale motivo sia dovuto alcun indennizzo al Committente, fatto salvo l'obbligo di completare le attività già avviate e regolarmente saldate.

09. TERMINI DI CESSAZIONE ATTIVITA'

A seguito di recesso o risoluzione anticipata, le Parti collaboreranno per una chiusura ordinata delle attività residue. Alfa Solutions S.p.A., ove tecnicamente possibile, completerà le attività non interruttili al momento della cessazione, previo pagamento dei relativi corrispettivi. I tempi di chiusura tecnica non potranno comunque eccedere i **30 (trenta) giorni** dalla data di efficacia della cessazione, salvo diverso accordo scritto.

10. TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Nell'ipotesi in cui il lavoratore di Alfa Solutions S.p.A. dovesse svolgere la propria attività presso la sede del Cliente, quest'ultimo avrà l'obbligo di informare Alfa Solutions S.p.A. sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui si dovrà operare e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate, fornendo copia del DUVRI ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D. Lgs 81/08, o nel caso di esenzione come previsto dal comma 3-bis dello stesso articolo.

11. OBBLIGO DI INFORMAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Le parti convengono che il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni necessarie per poter correttamente espletare l'incarico affidato. Resta inteso che nessuna responsabilità di sorta, di nessuna natura, potrà essere addebitata, per qualsivoglia ragione o motivo, alla scrivente società, in relazione alle prestazioni professionali indicate in contratto, in caso di mancata comunicazione delle informazioni necessarie, omesse o false che saranno verificate dal personale di Alfa Solutions S.p.A. Nel caso di mancata comunicazione delle informazioni necessarie, omesse o false, il personale di Alfa Solutions S.p.A. ne darà immediata comunicazione al Cliente che avrà modo di provvedere alle mancanze, omissioni o falsità, pena la possibilità di Alfa Solutions S.p.A. di esercitare la clausola di rescissione anticipata del contratto.

12. SCADENZA DEGLI INCARICHI TECNICI PREVISTI E REGOLAMENTATI DALLA NORMATIVA VIGENTE

Qualora la presente offerta includa un incarico di "Nomina Tecnica" in base alle norme vigenti, le parti convengono che terminato il periodo di validità ed efficacia del contratto, in base a quanto previsto nell'art. 4, lo stesso si riterrà non più efficace ed operativo per intervenuta scadenza del medesimo. Espressamente si prevede e conviene che, decorso il termine di validità del servizio secondo quanto convenuto nella presente offerta, ritenuto termine tassativo ed inderogabile, si dovrà ritenere, a tutti gli effetti di legge, decaduta e cessata la qualifica assunta dal tecnico incaricato da Alfa Solutions S.p.A. con la conseguenza evidente che nessuna responsabilità potrà essere addebitata, per qualsivoglia ragione, ad Alfa Solutions S.p.A., ovvero ai suoi collaboratori da quest'ultimo incaricati, in relazione agli obblighi, nessuno escluso, che la legge espressamente e direttamente attribuisce alla figura assunta dal tecnico incaricato, dovendo il Cliente considerarsi unico ed esclusivo responsabile.

13. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Alfa Solutions S.p.A. non sarà responsabile, nell'eventuale mancato rispetto delle tempistiche di esecuzione delle prestazioni già concordate tra le parti, per ritardi o sospensioni delle prestazioni dipendenti dalle seguenti cause: scioperi, serratte, guasti, fermi impianto o incidenti agli impianti e/o attrezzature, ai mezzi di trasporto, condizioni meteorologiche avverse, interruzioni o impraticabilità di strade, guerre, tumulti e comunque in ogni caso cause di forza maggiore non riconducibili in modo diretto all'attività di Alfa Solutions S.p.A.

14. MODALITA' E TEMPI DI PAGAMENTO

Le modalità ed i tempi di pagamento sono di norma espressamente indicate nella Conferma d'ordine dell'Offerta, che il Cliente accetta attraverso la relativa sottoscrizione. In caso di ritardato pagamento, Alfa Solutions S.p.A. potrà addebitare interessi di mora ai sensi del D. Lgs 231/2002, fermo restando il diritto di sospendere e interrompere la prestazione dei servizi di cui al contratto, anche occorrendo ai sensi degli art. 1460 e 1461 c.c. e procedere al recupero anche giudiziale del Credito dovuto.

15. CONTESTAZIONI

Eventuali contestazioni da parte del Cliente, sull'operato di Alfa Solutions S.p.A., dovranno essere inviate in forma scritta entro sette giorni dalla consegna del Report finale / Documentazione attestante la conclusione dei Servizi oggetto di Contratto, ovvero dal termine di esecuzione delle attività previste nel presente contratto. Oltre i sette giorni eventuali aggiornamenti o emendamenti, saranno soggetti a compenso. Il Cliente sarà informato sul compenso mezzo nuova Offerta, che dovrà essere firmata per accettazione.

16. SOLVE ET REPETE

Qualsiasi contestazione in ordine al presente contratto, alla sua esecuzione o ad asseriti vizi e difformità delle prestazioni di cui al contratto, non legittima il cliente a sospendere e/o ritardare i pagamenti pattuiti, dovendo in ogni caso essere osservata la clausola "solve et repete". art 1462 c.c.

17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le parti espressamente concordano che il presente contratto si risolverà di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

- nel caso di inadempimento Commerciale, Contrattuale, Operativo da parte del Cliente, che pregiudichi il corretto espletamento, secondo le vigenti normative di legge, di quanto previsto e specificato nel presente contratto di offerta;
- nel caso in cui Alfa Solutions S.p.A., per cause non dipendenti in modo diretto dal proprio operato, non sia in grado di eseguire le prestazioni oggetto di Contratto in casi in cui sia presente una Nomina Tecnica a personale interno o a collaboratore di Alfa Solutions S.p.A.; con la risoluzione del contratto sarà inviata una disdetta formale mezzo PEC sia al Datore di Lavoro della società Cliente, sia ad ogni altro Ente preposto in relazione alla cessazione della Nomina inizialmente formalizzata, nel rispetto della Normativa vigente;
- nel caso in cui il Cliente sia soggetto a recupero Credito da parte di Alfa Solutions S.p.A.;
- nel caso in cui il Cliente sia assoggettato ad una procedura concorsuale ovvero sia condannato con sentenza passata in giudicato ad una pena detentiva superiore ad anni tre;
- nel caso in cui Alfa Solutions S.p.A. sia assoggettato ad una procedura concorsuale.

18. TUTELA LEGALE

Il Cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, ad Alfa Solutions S.p.A., in fase di stipula d'ordine, se il servizio richiesto è in riferimento a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Committente fornirà i dati necessari ed utili per l'espletamento degli obblighi contrattuali e quelli derivanti dalle disposizioni normative. Alfa Solutions S.p.A. si impegna ad effettuare il trattamento dei dati personali acquisiti nell'esecuzione o in dipendenza del presente Contratto in conformità agli obblighi previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR"), dal D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018, nonché ad ogni ulteriore disposizione in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. A tal fine, ove necessario, contestualmente alla firma del presente Contratto, qualora il Cliente non vi abbia provveduto con autonomo documento di Nomina, quest'ultimo con riferimento alle attività di cui al contratto, con atto separato allegato alla presente offerta, nomina Alfa Solutions S.p.A. quale Responsabile esterno del Trattamento dei Dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR. Resta in ogni caso inteso che i dati personali saranno trattati, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare i diritti e le libertà fondamentali, nel rispetto di misure tecniche ed organizzative idonee ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, con modalità manuali e/o automatizzate. Inoltre, si precisa che i dati saranno trattati esclusivamente da autorizzati e/o incaricati ed eventualmente comunicati a soggetti terzi che prestano servizi in favore di Alfa Solutions S.p.A. per l'esecuzione del contratto nominati, laddove necessario, Responsabili esterni del Trattamento dei Dati personali o Sub-Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'informativa completa circa il trattamento dei dati effettuato da Alfa Solutions S.p.A. è disponibile sul sito www.alfa-solutions.it nell'area [Privacy e Cookie Policy](#). Per ulteriori informazioni è possibile scrivere a privacy@alfa-solutions.it.

Ove applicabile, Il Committente conferma inoltre di aver consegnato l'informativa privacy di Alfa Solutions S.p.A. ai propri dipendenti / lavoratori e di averli resi edotti circa le finalità e modalità di trattamento dei loro dati da parte di Alfa Solutions S.p.A. per la realizzazione delle prestazioni oggetto della presente Offerta.

20. RISERVATEZZA

Alfa Solutions S.p.A. si impegna a mantenere strettamente riservati tutti i dati, le informazioni e le notizie di cui verrà a conoscenza o che saranno elaborati in esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, avvalendosi della strumentazione più idonea a tal fine; fatto salvo per i dati, le informazioni e le notizie che per loro natura debbano essere divulgati o comunicati a terzi per legge o al fine di eseguire e perfezionare gli adempimenti del presente contratto.

Alle parti è fatto divieto di divulgare e comunicare in qualunque modo o forma le informazioni, i dati e le conoscenze riservate a soggetti che non siano autorizzati, sia durante che dopo la cessazione del contratto. Tali informazioni, dati e conoscenze dovranno essere utilizzati nella misura e con mezzi che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno. Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiati o riprodotti in tutto o in parte se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento del presente contratto.

È vietata la duplicazione di Documentazione Prodotta e Firmata da Alfa Solutions S.p.A. senza la preventiva autorizzazione scritta di Alfa Solutions S.p.A., mentre ne è sempre vietata la duplicazione parziale.

21. COMUNICAZIONE

Nel rispetto delle normative vigenti di settore, successivamente al completamento delle prestazioni oggetto del presente contratto, il Cliente autorizza Alfa Solutions S.p.A., che si riserva la facoltà di pubblicazione, solo ed esclusivamente rivolta a fini comunicativi verso l'esterno, senza alcun compenso pattuito tra le parti, di denominazione "Ragione Sociale" e "Logo" del Cliente stesso, opportunamente esposti su Sito Web / Canali Social di Alfa Solutions S.p.A., in relazione alle sole attività svolte da Alfa Solutions S.p.A. presso il Cliente. Il Cliente potrà in qualsiasi momento fare richiesta ad Alfa Solutions S.p.A. di non procedere rispetto a quanto indicato ai fini comunicativi, scrivendo a comunicazione@alfa-solutions.it.

22. CODICE ETICO

Alfa Solutions S.p.A. è una società controllata dal gruppo Iren; pertanto, aderisce al codice etico del gruppo [Codice Etico](#)



23. RECLAMI

Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto ed indirizzati all'Ufficio Qualità: quality@alfa-solutions.it

I reclami vengono presi in carico entro sette giorni dalla ricezione. L'Ufficio Qualità di Alfa Solutions S.p.A. si assicura della loro corretta gestione, della definizione, attuazione ed efficacia dei provvedimenti correttivi e, ove possibile, ne fornisce opportuno riscontro al Cliente.

24. TERMINI DI PAGAMENTO

Le condizioni di pagamento sono dettagliate nei singoli contratti. Altre condizioni possono essere concordate in caso di stipula di convenzioni. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, saranno addebitati interessi moratori ai sensi del D.lgs. 231/02. Il pagamento dell'importo complessivo previsto per l'espletamento dell'incarico dovrà avvenire mediante bonifico bancario o ricevuta bancaria entro e non oltre i termini specificati in offerta. Alfa Solutions S.p.A. si riserva di bloccare ogni invio di elaborati tecnici / interruzione di prestazioni oggetto di Contratto sino ad avvenuta regolarizzazione dei pagamenti. Tutte le spese relative al presente Contratto comprese quelle di spedizione, saranno a completo carico del Committente, salvo diverse pattuizioni. In caso di ritardo nel pagamento, il Committente corrisponderà ad Alfa Solutions S.p.A., dal momento della scadenza fino all'effettivo saldo, interessi convenzionali pari al T.U.S. (Tasso Ufficiale di Sconto) praticato al momento della scadenza più 3 (tre) punti percentuali, calcolati su quanto dovuto, oltre maggiori ed eventuali danni occorsi ad Alfa Solutions S.p.A.

25. FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto, sarà di esclusiva competenza del Foro di Reggio Emilia.